

Elinkeino- ja työllisyystoimialan riskit ja hallinnan suunnitelma 2026

Päivitetty 2.12.2025  
johtoryhmässä

Kaupungin yhteiset merkittävät riskit	Kuvaus riskin ilmenemisestä omalla toimialalla/liikelaitoksessa	Hallintakeinot ja sisäisen valvonnan muut toimenpiteet	Aikataulu	Vastuhenkilö	Raportointi
Talouden suhdannevaihtelut ja tulorahoitukseen liittyvät epävarmuustekijät voivat vaarantaa kaupungin palvelutasoa, kehittämistä ja tuloksellisuuden parantamista	Talouden leikkaukset vaikuttavat toimialan palveluiden järjestämiseen.	Palveluprosessien tehokas toiminta. Kriittisten palveluiden priorisointi.	Jatkuva	Toimialajohtaja, työllisyysjohtaja ja palvelupäälliköt	Tilinpäätös ja osavuosikatsaukset
Puutteet sopimusaamisessa ja sopimusten hallinnassa voivat suurentaa kaupungin talouden ja toiminnan riskejä	Tehdyt sopimukset ovat kaupungille taloudellisesti kannattamattomia tai eivät tuo toimintaa halutulla tavalla. Sopimuksesta puuttuu keskeisiä kirjauksia. Sopimuksien valvonta sopimuskaudella ja päättyessä.	Hankintayksikön kanssa säännöllistä läpikäyntejä sekä vuosisuunnitelmat hankintasopimuksien tilanteesta ja henkilöstön koulutus.	Jatkuva	Toimialajohtaja, työllisyysjohtaja ja palvelupäälliköt	Tilinpäätös ja osavuosikatsaukset
Henkilöstön kuormittuminen tai puutteet osaamisessa voivat vaarantaa toiminnan saumattoman jatkuvuuden, kehittämisen ja tuloksellisuuden	Lisääntyneet poissaolot, henkilöstön vaihtuvuus, työtyytyväisyyden ja -tehokkuuden heikkeneminen.	Varahenkilöjärjestelyt ja perehdytys prosessin pitäminen hyvällä tasolla. Henkilöstön koulutus. Työssä jaksamisen tukikeinot, esim. työohjaus.	Jatkuva	Toimialajohtaja, työllisyysjohtaja ja palvelupäälliköt	Tilinpäätös ja osavuosikatsaukset
Epäselvä ja puutteellinen yhteistyö hyvinvointialueen kanssa kuormittaa kaupungin palveluita ja voi aiheuttaa inhimillisiä, toiminnallisia, juridisia ja taloudellisia riskejä	Asiakkaat eivät pääse oikea-aikaisesti palveluihin. Tämänäky korkeampina maksuina kunnan rahoitusosuus työttömyystuista maksuissa.	Yhteisten toimintamallien ja prosessien ketterä kehittäminen ja kuvaaminen hyvinvointialueen kanssa sekä tarvittava sopimuksellisuus. Riittävän henkilöresurssin varmistaminen. Aktiivinen yhteistyö sote-organisaation kanssa tiedon siirtymiseksi ja oman henkilöstön osaamisen varmistamiseksi.	Jatkuva	Toimialajohtaja, työllisyysjohtaja ja palvelupäälliköt	Tilinpäätös ja osavuosikatsaukset
Turvallisuusympäristön haasteet ovat kasvaneet ja riskien hallinta vaikeutunut	Haastavat palvelu- ja muut tilanteet.	Ostetut vartijapalvelut, henkilöstön koulutus. Henkilönkunnan tekemät turvallisuusilmoitukset. Työhuone järjestelyt.	Jatkuva	Toimialajohtaja, työllisyysjohtaja ja palvelupäälliköt	Tilinpäätös ja osavuosikatsaukset
Toimialan merkittävimmät riskit (ed. lisäksi)	Riskin kuvaus	Hallintakeinot ja toimenpiteet	Aikataulu	Vastuhenkilö	Raportointi
Isojen hankkeiden aikataulu- ja prosessirisikit	Isoihin hankkeisiin liittyvä puutteellinen valmistelu, kiireellinen aikataulu, juridinen osaaminen, pitkät valitusajat ja kasvanut valitusherkkyyys, uudenlaiset kumppanuudet aiheuttavat ennakkoluuloja, monialaisuus ja kaupungin yksiköiden väliset tehtävänjaot, vastuunoton ja strategisen ymmärryksen puute.	Strategisen merkittävyyden ymmärtäminen ja tavoitteiden jalkauttaminen, aktiivinen edunvalvonta, hankkeiden riittävä resurssointi ja toimivat tukipalvelut	Jatkuva	Toimialajohtaja, työllisyysjohtaja ja palvelupäälliköt	Tilinpäätös ja osavuosikatsaukset
Kunnan rahoitusosuuden ennakoimaton kasvu työttömyystuista	Kunnan rahoitusosuus työttömyystuista kasvaa, koska työttömyysjaksot pitkittyvät ja muuttuvat pitkäaikaisyydeksi. Kohtaanto-ongelmat asiakkaana olevien työntekijöiden ja työnantajien välillä. Kasvava työelämästä syrjäytyminen.	Uusien toimintatapojen ja palvelujen kehittäminen, kohderyhmän profilointi ja palvelupolkujen kehittäminen yhdessä hyvinvointialueen palveluiden kanssa.	Jatkuva	Toimialajohtaja, työllisyysjohtaja ja palvelupäälliköt	Tilinpäätös ja osavuosikatsaukset
Merkittävät ja äkilliset toimintaympäristön muutokset: Taloudellisen taantuman vaikutukset työllisyyteen, matkailuun, yritystoimintaan ja rakentamiseen.	Yritystonntien luovutus lakkaa, matkailutulo alueelle romahtaa, kaupungin verotulot vähenee, työttömyyden kustannukset kasvaa ja suuri määrä työttömiä tulee palveluiden piiriin.	Prosessien ja niiden kuvausten kunnossapitäminen. Kriittisten palveluiden priorisointi. Toiminnan uudelleen ohjauksen suunnitelma.	Jatkuva	Toimialajohtaja, työllisyysjohtaja ja palvelupäälliköt	Tilinpäätös ja osavuosikatsaukset